

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2022

Índice

- Introducción
- Saluda
- Conoce Necomplus
- Grupos de interés
- Memoria de RSC
 - Compromiso Necomplus
 - Beneficiarias de las iniciativas de 2022
 - Asociación Mary's Meals
 - Asociación Hermanas de la Caridad
 - Fundación Guné
 - Asociación APSA
 - Fundación Contigo
 - Cruz Roja Alicante
 - Club Atlético Montemar
 - Iniciativas en Latinoamérica



Introducción

La Responsabilidad Social Corporativa es entendida como la contribución altruista a la sociedad, la economía y el medio ambiente que realiza Necomplus en los países en los que tiene presencia. Es el compromiso que engloba tanto el conjunto de iniciativas internas de sensibilización y solidaridad, como las buenas prácticas para la protección del planeta, o la colaboración externa que impulsa la firma con entidades sin ánimo de lucro para el desarrollo de proyectos de cooperación en defensa del pacto de las Naciones Unidas.

En 2022 Necomplus ha dado un paso adelante en materia de solidaridad, abordando un nuevo plan de RSC acorde a su crecimiento y en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, a los que Necomplus se adhirió en 2021. Esta publicación recopila las iniciativas de RSC llevadas a cabo durante 2022 por Necomplus en Iberia y Latinoamérica, para garantizar la accesibilidad de la información de todos los grupos de interés.



Saluda.

Mensaje del presidente ejecutivo, Juan Vicente Cantó



Estimado lector,

El año 2022 nos devolvió a la ansiada normalidad tras dos años de desafíos, aprendizajes y muestras de compañerismo. La pandemia que nos arrebató la vida de nuestros compañeros Paco, Manuel, Braulio y Walter, pérdidas que siempre llevaremos en el recuerdo, también fueron el detonante del cambio en materia de solidaridad que hemos abordado en Necomplus.

La crisis sanitaria y sus efectos colaterales nos llevaron a una profunda reflexión personal que también trasladamos a nivel corporativo, tras la que decidimos por unanimidad priorizar una nueva política de Responsabilidad Social Corporativa hasta ahora restringida a iniciativas locales.

Me emociona recordar la Gala Necomyoucare que celebramos el pasado septiembre, el evento de presentación del nuevo plan de RSC de Necomplus, no sólo por los grandes proyectos con los que habíamos establecido un vínculo de colaboración, sino porque para mí era fundamental que nuestros empleados se identificaran con los proyectos y las entidades sin ánimo de lucro que los impulsaban.

Con la perspectiva del tiempo puedo afirmar que el respaldo ha sido total y que, en todos los eventos celebrados, destaca la participación y aportaciones voluntarias y altruistas de los empleados.

Ya con la vista puesta en el 2023, afrontamos con ilusión el nuevo ejercicio económico, un capítulo importante de nuestra trayectoria. La celebración del 30 Aniversario de Necomplus como empresa tecnológica en medios de pago pondrá también de manifiesto un compromiso intacto en materia de solidaridad.

Concluyo mi mensaje invitándote a leer la primera memoria sobre nuestro desempeño solidario, el documento que recopila las iniciativas llevadas a cabo por la firma en materia de RSC, el punto de partida de un nuevo reto que con el apoyo de nuestras personas y la confianza renovada de nuestros clientes iremos mejorando año tras año.

Saluda. Mensaje del CEO, Lorenzo Campos



Estimados compañeros,

Es el momento de hacer balance de 2022. En términos económicos para la compañía ha sido un año récord en cifra de negocio, posicionándonos como un partner clave para nuestros clientes que han depositado su confianza en nosotros para el desarrollo de muchos de sus proyectos estratégicos. Gracias al esfuerzo y dedicación del conjunto de la compañía, hemos abanderado la innovación con nuestro portfolio de soluciones y la calidad de nuestros servicios. Fruto de ello, Necomplus ha podido abordar la transformación en materia de RSC con un ambicioso plan que ha supuesto incrementar tanto la inversión como el total de proyectos de las entidades sin ánimo de lucro.

Esto no habría sido posible sin la Asociación Dandelía, que nos ha ayudado en nuestra faceta más solidaria, acercándonos a proyectos acorde a nuestro plan de RSC y al proyecto Compromiso Necomplus de adhesión a los ODS. Además del asesoramiento en materia de sostenibilidad, su plataforma ha canalizado las ayudas, permitiéndonos contribuir de forma eficaz con iniciativas tan relevantes como por ejemplo, la liderada el Dr. Javier Cortés desde la Fundación Contigo.

La evolución de Necomplus hacia un modelo de compañía más solidaria, ha ido tomando forma a través de las acciones internas que se han llevado a cabo y que además, han contribuido a reforzar el sentimiento de pertenencia del personal. Como resultado, los empleados se han postulado como embajadores de nuestra RSC convirtiéndose en altavoces también de nuestro compromiso. En un contexto geopolítico tan inestable como el vivido en 2022 y con el impacto de la inflación en nuestra economía, no puedo más que agradecer personalmente cada una de las aportaciones que de forma voluntaria, han realizado tanto online como desde nuestra peana de donativos digitales.

Con un balance más que positivo en materia de RSC en 2022, sólo queda trabajar para que el próximo año adhiramos nuevas contribuciones en los países en los que estamos presentes devolviendo la esperanza y mejorando la vida de quien lo necesitan.

Conoce Necomplus.

Presencia internacional

Necomplus es una compañía del sector de los medios de pago que aporta tecnología propia para generar soluciones diferenciales. Nace en 1993 focalizada en el desarrollo de software para terminales de pago, y pronto amplía su actividad al servicio de mantenimiento apoyado con un laboratorio propio. Desde entonces, apoyándose en el propósito de la impulsar la innovación tecnológica, Necomplus ha adquirido una experiencia que le avala en la gestión integral y la optimización de las redes de pago en dispositivos TPVs, Smart TPVs, TPV virtual y TPVPC.

En 2010, Necomplus se integra en Asseco, el 6º mayor vendor de software de Europa ganando músculo financiero y acceso a la última tecnología conservando su independencia en la gestión. Consolidada la presencia de la firma en España, Portugal y Andorra, Necomplus inicia en 2015 su expansión a Latinoamérica, replicando su modelo de éxito en Colombia, Perú y República Dominicana donde cuenta con oficinas propias.

En la actualidad, Necomplus lidera las regiones de Iberia y Latinoamérica de Payten, aportando dinamismo al negocio y acelerando la expansión geográfica, así como el portfolio de soluciones de pago de la compañía de medios de pago de ASEE (Asseco South Eastern Europe).

Conoce Necomplus. Misión y visión

Misión

La misión de Necomplus es optimizar la gestión de redes de pago, contribuyendo a que sean accesibles, eficientes y tecnológicamente avanzadas.

La compañía cuenta con un modelo organizativo que le permite hacer realidad su propósito y visión, así como adaptarse con agilidad y efectividad a las necesidades del mercado y de sus clientes.

Necomplus quiere ser el socio tecnológico que, mediante soluciones propias, mejora y optimiza la gestión integral de las redes de pago de los principales procesadores, adquirentes y comercios en Iberia y Latinoamérica, siempre desde los principios de la profesionalidad y de la ética. Además, en el ADN de Necomplus está la atención al cliente que mejoramos con flexibilidad, capacidad de respuesta y última tecnología entregando servicios de atención omnicanal a clientes del sector inmobiliario, retail o turismo que nos identifican tanto con un equipo altamente comprometido como con la excelencia y el trato personalizado.

Visión

La visión de la compañía es desarrollar soluciones de pago innovadoras, seguras, fáciles de integrar por el negocio y de utilizar por el cliente final. Asimismo, entregar servicios de outsourcing de valor añadido que generen una experiencia de cliente memorable.



Conoce Necomplus. Valores

Valores

Necomplus se caracteriza por tener unos valores que son su esencia, determinando su manera de ser y orientando su cultura:

INTEGRIDAD, RESPETO Y CREDIBILIDAD

INTEGRIDAD de las personas:

- Pasión por lo que se hace
- Adaptabilidad a nuevos contextos y clientes
- Comportamiento ético
- Auto emprendimiento

Necomplus es un grupo íntegro en el que se puede confiar. Se considera que el desarrollo profesional es un elemento básico del que se pueden beneficiar todos los que forman parte de la compañía. Ser confiables en la toma de decisiones y en la gestión del cambio, manteniéndose firmes en los compromisos adquiridos.

Integridad significa hacer lo que es correcto cumpliendo con un comportamiento ético. Todos sus miembros deben cumplir la ley, actuar con integridad y honestidad, siendo responsables de sus acciones.

Asimismo, los empleados deben cumplir las reglas y normativa interna aplicable a cada caso. Esa normativa interna es específica para Necomplus y puede ir más allá de lo que exige la ley.

RESPETO por el entorno

- Inclusión
- Respeto a los clientes y proveedores
- Respeto a la organización y su entorno

Para la compañía es muy importante la orientación al cliente, sin olvidar la gestión de los equipos y las personas que forman parte de Necomplus.

La dirección tiene la responsabilidad adicional de supervisar y aplicar el código ético, así como de dirigir y formar mediante el ejemplo. Ayudar a los integrantes del equipo a conocer e interiorizar Somos Éticos, así como recordarles que deben solicitar ayuda ante cualquier pregunta o dificultad de comprensión que puedan tener del código ético.

Necomplus fomenta la igualdad de oportunidades y la formación del personal para que pueda desarrollar todo su potencial y así poder crecer personal y profesionalmente.

Trabajar con respeto es responsabilidad de todos empleados en cualquier país, departamento o puesto. Nadie tiene la autoridad para incumplir el Código o influir en otras personas para que lo hagan. Si alguna vez el empleado se siente presionado debe buscar ayuda y soporte confidencial en el Comité de Compliance. Respetar a los demás como cada persona espera que se le respete a ella.

CREDIBILIDAD de la compañía

- Innovación
- Orientación a la calidad
- Consistencia
- Compromiso

Es la virtud de generar confianza y credibilidad en los empleados, en los clientes y en las personas con las que se relaciona la compañía.

La firma consigue alcanzar objetivos óptimos y entregar una excelente calidad en las soluciones y servicios gracias a una correcta y eficaz resolución de los problemas, una buena planificación y orientación a objetivos apoyándose en la innovación tecnológica que les identifica en todos los ámbitos de actuación.

Necomplus es sinónimo de compromiso y lealtad, atribuciones que definen el alto estándar de credibilidad desde hace 30 años.

Conoce Necomplus. Organización. Profesionales

Necomplus está conformada por más de 700 personas. Es un equipo multidisciplinar de profesionales repartido entre las 6 oficinas en Iberia y Latinoamérica. Destacan su compromiso y su orientación al cliente, cualidades que le permite a la firma adecuar las soluciones y servicios a las necesidades del mercado de los clientes.

La compañía es consciente de que, para alcanzar los retos de futuro la contribución de cada persona es imprescindible porque aporta un valor único. Por este motivo, Necomplus es una organización que en su día a día se compromete a establecer una buena comunicación interna, la conciliación familiar del equipo, así como instaurar la flexibilidad laboral siempre que sea posible. Además, se impulsa la formación continua, se proyecta el plan de carrera de cada empleado para lograr su desarrollo profesional y se despliegan iniciativas de RSC que integran la participación de las personas como embajadores.

La junta directiva está formada por profesionales con una experiencia contrastada en multinacionales, procedente de los sectores de la banca, consultoría, tecnología, seguros, retail... Es un equipo sólido y está preparado para los desafíos que presentan los nuevos tiempos.



Conoce Necomplus. Organización. Políticas corporativas

Las políticas corporativas son la guía de actuación para la organización. Son el reflejo de los principios rectores, un compromiso público de una gestión responsable. Instauran normas y procedimientos de actuación, así como establecen canales de denuncia y/o comunicación con la compañía.

Somos Éticos, código de conducta

“Somos Éticos” es el código de conducta de Necomplus en el que se recogen los principios, valores de su cultura. En el mismo, se establece el marco de comportamiento de los profesionales de la firma, reflejo de la transparencia informativa y del cumplimiento de la legalidad vigente allí donde se desarrolle la actividad.

Plan de igualdad

El II Plan de Igualdad de Necomplus, aprobado en marzo de 2021, garantiza la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres previniendo cualquier situación discriminatoria por razón de sexo. El proyecto establece el compromiso de la compañía de implantar y evaluar todo lo necesario para adoptar la transversalidad de género.



Conoce Necomplus. Organización. Certificaciones

ISO 9001

Desde 2015 Necomplus cuenta con la certificación ISO 9001-2015 que establece el estándar internacional del sistema de gestión de calidad (SGC) para Servicios de Contact Center para Business Process Outsourcing experto, incluyendo servicios de gestión de instalación y mantenimiento remotos para sistemas y medios de pago. La implantación del estándar en la compañía supuso una mejora de su imagen de marca frente a sus grupos de interés manifestando el compromiso de la firma no solo por garantizar la calidad de sus procesos sino también por fomentar la mejora continua de los mismos.

ISO 14001

Necomplus ha renovado igualmente en 2022 la certificación 14001 de Sistema de Gestión Ambiental, norma internacional por la que asume el compromiso por la protección del medio ambiente a través de su actividad. La sostenibilidad es uno de sus principios esenciales de ahí que de forma continuada se planifiquen, realicen y verifiquen buenas prácticas y se optimice la gestión racional de los recursos.

PCI

Necomplus es un referente en la gestión de redes de pago electrónico en Iberia. En 2020 obtuvo la certificación PCI PIN v3 – Key Injection Facilities que renovó el año pasado como PCI V3.1 hasta 2024 para su laboratorio de España, reforzando la seguridad de sus procesos para la inyección de claves de adquiriente.

La compañía que gestiona más de 600.000 terminales de pago cumplía con los estándares exigidos por los procesadores, pero en su búsqueda de la calidad, adaptó sus procesos para cumplir con uno de los requerimientos más exigentes en materia de pagos para las transacciones con tarjeta presente en terminales de punto de venta (TPV) atendidos y desatendidos.

Conoce Necomplus. Organización. Hitos

El año 2022 ha supuesto para Necomplus la consolidación de la transformación organizativa iniciada con la pandemia. El teletrabajo se ha incorporado como una modalidad de la que es susceptible que participen total o parcialmente cerca del 90% de la plantilla. En clave de negocio, la aceleración de los proyectos más innovadores del sector de los pagos ha fortalecido el vínculo de la compañía con sus clientes como partner de confianza y ha consolidado su posición como actor relevante del mercado.

A continuación, se detalla los logros destacados del pasado ciclo:

Hitos organizativos

Con la declaración de la pandemia, Necomplus instauró la modalidad de teletrabajo en todas sus oficinas adecuando los recursos necesarios para más de 700 personas. Sólo los equipos de laboratorio, almacén y técnicos de campo, servicios declarados esenciales, continuaron presencialmente debido a la imposibilidad de realizar su labor en remoto.

La medida que se instauró de forma temporal obtuvo buena acogida y arrojó resultados de desempeño positivos integrándola en el índice de ventajas para los empleados lo que ha supuesto una gran mejora en materia de conciliación.

Hitos de negocio

La pandemia despertó una necesidad sin precedentes de adoptar medios de pago digitales contactless lo que derivó en una aceleración inusual de los proyectos de innovación. En este contexto, Necomplus se convirtió en un actor clave de apoyo para las entidades financieras y no financieras tanto en el desarrollo tecnológico de soluciones como en la cuestión logística del parque de dispositivos. Fruto de esto y de la participación en grandes proyectos, la compañía finalizó 2022 con una facturación de 55,5 millones de euros.

En concreto, el crecimiento se debe entre otros al desarrollo tecnológico del proyecto Smart TPV de Banco Sabadell, la migración del parque al ecosistema Android que supuso el despliegue de 25.000 terminales en los primeros meses del proyecto. En paralelo, la compañía realizó la migración del parque de dispositivos de Andorra, más de 5.000 terminales para uno de los mercados pioneros en la adaptación de la tecnología Android.

Igualmente se suman los proyectos desarrollados en Colombia, Perú y República Dominicana donde la firma cuenta con la confianza de los mayores procesadores y grandes bancos.

Hitos tecnológicos

En pro de mejorar los servicios a sus clientes, Necomplus ha integrado la plataforma Power BI para facilitar el análisis de datos y la toma de decisiones. Además, ha desarrollado varios proyectos de Whatsapp bot, integrando las funcionalidades de la mensajería al servicio de atención al cliente, mejorando sus ratios de satisfacción y optimizando los servicios expertos.

Por último, anticipándose a la eclosión de la Inteligencia Artificial en 2022, Necomplus inició la integración de esta tecnología en los servicios y soluciones de su portfolio como parte de la evolución constante de la compañía.



Grupos de interés

Se definen como grupo de interés a todas aquellas agrupaciones constituidas por organizaciones o individuos que se pueden ver afectadas por el producto o proyecto del desarrollo de la actividad empresarial de Nocomplus.

En la firma se considera que los clientes, los profesionales que integran la organización y el entorno constituye los grupos de interés.

A continuación, se detalla cada uno de ellos:

- Socios: accionistas de la compañía.
- Junta directiva: miembros del comité de dirección, profesionales comprometidos con un desarrollo profesional sostenible y permanente.
- Equipo: todas las personas que forman parte de la compañía, y que trabajan por un proyecto común.
- Proveedores y colaboradores: personas ajenas a la compañía que se alinean con sus objetivos y colaboran por alcanzar sus metas.
- Clientes: empresa o cliente final que utiliza las soluciones o los servicios.

El índice de satisfacción de cada uno de ellos es fundamental para la estrategia corporativa, por el hecho de que todos entre ellos tengan una relación óptima es clave.

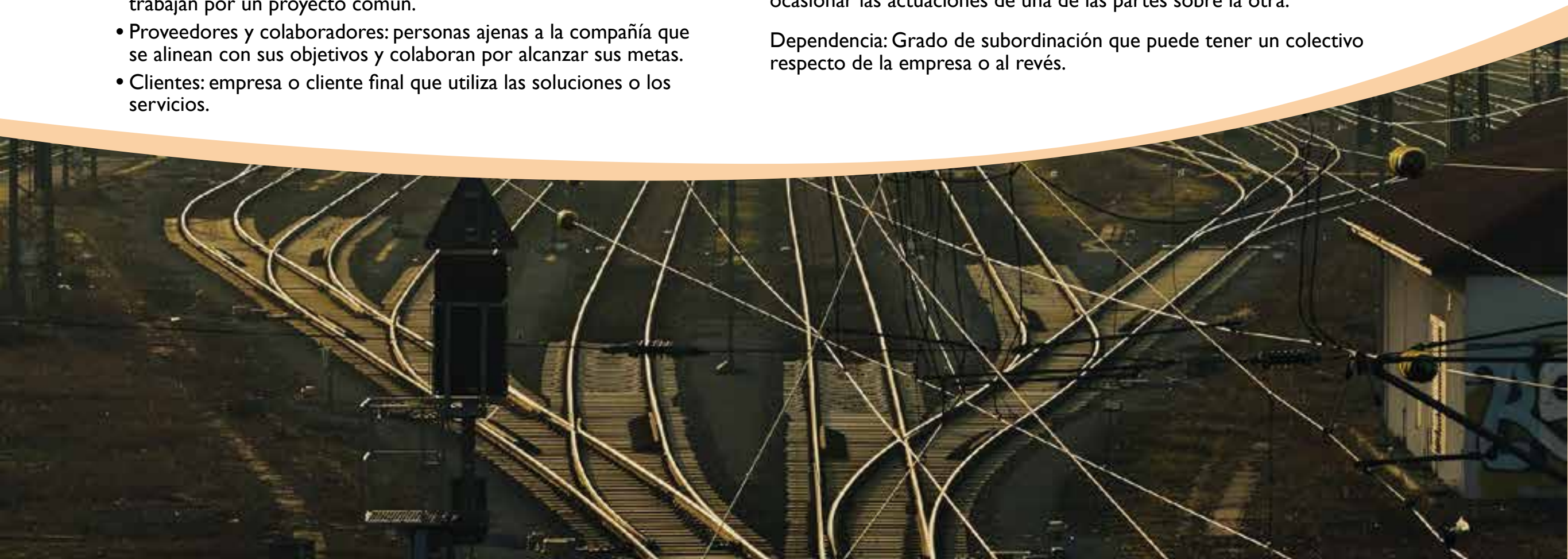
Los criterios que se establecen para identificar los grupos de interés son tres:

- Grado de influencia
- Grado de dependencia
- Grado de responsabilidad

Influencia: Capacidad de influenciar o ser influenciado por las actuaciones llevadas a cabo por cualquiera de las partes.

Responsabilidad: Grado de consideración sobre el perjuicio que pueden ocasionar las actuaciones de una de las partes sobre la otra.

Dependencia: Grado de subordinación que puede tener un colectivo respecto de la empresa o al revés.



Memoria de RSC.

Resumen de colaboraciones solidarias entre 2017 y 2021

Necomplus es una compañía tecnológica reconocida tanto por sus clientes como por sus colaboradores por la calidad de sus soluciones y servicios de pago, su integridad y su compromiso. Sus esfuerzos se centran en potenciar su negocio mediante la excelencia y la integridad guiados por Somos Éticos, el reglamento que recoge los principios rectores de la compañía que todos los empleados deben conocer y cumplir. Necomplus logra su propósito de crecimiento alineando sus resultados y su impacto con el equipo.

Entre 2017 y 2021, la dirección de Necomplus ha impulsado más activamente desde la dirección a través del área de recursos humanos, el compromiso de desarrollar una política de RSC más sólida para alcanzar objetivos de igualdad y medio ambiente, así como la mejora de la búsqueda del empleo de colectivos vulnerables a través de iniciativas locales.

En concreto en este periodo se llevaron a cabo colaboraciones con las siguientes entidades:

- Con **Cruz Roja** en el proyecto de lucha contra la pobreza energética y en la Mesa de Igualdad donde la ONG reconoció la implantación de las medidas expuestas por Necomplus en el IIº Plan de Igualdad.
- Con **APAMM**, Asociación de pacientes de cáncer de mama con motivo del 19 de octubre, día internacional de esta dolencia, se cooperó en la organización de distintas actividades para sensibilizar sobre la enfermedad.
- Con **APSA**, en la organización de varias actividades para sensibilizar e integrar en la sociedad a personas con diferentes capacidades, una colaboración que continúa a día de hoy.
- Con el área de Baloncesto del **Club Atlético Montemar**, mediante el patrocinio de torneos en pro de fomentar los valores deportivos entre los más jóvenes, una colaboración en vigor desde hace más de 14 años.

En Andorra por su parte, se ha colaborado con Assandca, Asociación Andorrana de Cáncer de Mama para los proyectos de asesoramiento y apoyo a enfermas y familiares, así como con Unicef para mejorar la vida de los niños más desfavorecidos. Asimismo, en Portugal, se han realizado iniciativas solidarias navideñas dirigidas a niños con la Casa da Criança de Tires, el área de pediatría del Hospital São Francisco Xavier y Aldeia SOS.

En Latinoamérica, en este tiempo también se han llevado a cabo colaboraciones en Colombia, Perú y República Dominicana. Algunos de los proyectos siguen su curso en la actualidad como por ejemplo la colaboración con la Fundación Amor y Compasión, que está mejorando las instalaciones de su sede del barrio de Villavicencio en Bogotá para atender a los niños y jóvenes en alto riesgo de exclusión que residen de los barrios colindantes del río Guatiquia.

En el año 2022, la dirección de Necomplus decidió dar un paso más en materia de RSC renovando su adhesión a los ODS de la ONU bajo la iniciativa creada en 2021 Compromiso Necomplus. Éste es el germen del actual plan director de RSC que la firma de pagos ha llevado a cabo, gracias a la colaboración de Asociación Dandelía. El nuevo partner de RSC, Dandelía, tras identificar los proyectos solidarios más acordes con la filosofía, cultura, valores y principios éticos de Necomplus, vertebró las cooperaciones a través de su plataforma.

Esta primera memoria de RSC recopila los logros conseguidos durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 28 de febrero de 2023 en las sedes de España, Colombia, Perú y República Dominicana.



Memoria de RSC. Compromiso Necomplus

En 2021 Necomplus formalizó su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose a impulsar iniciativas vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que persigue el fin de los principales problemas de índole social, medioambiental y económicos de la sociedad. Compromiso Necomplus da nombre al proyecto que engloba los ODS en los que la firma pone foco mediante acciones, formación, y difusión de buenas prácticas. A continuación, se detallan los ODS de Compromiso Necomplus:



SALUD Y BIENESTAR



IGUALDAD DE GÉNERO



ENERGÍA SOSTENIBLE Y NO CONTAMINANTE



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Compromiso necomplus

En 2022, con el nuevo impulso en materia de RSC de la compañía, se han ampliado los ODS como se reflejará en el resumen de actividades.

La Responsabilidad Social Corporativa es el compromiso de Necomplus de generar un mayor impacto en la sociedad a través de iniciativas solidarias, formación y sensibilización sobre las necesidades del entorno. Para lograr este objetivo, la compañía implica tanto al equipo como a sus proveedores y colaboradores que se convierten en “embajadores de una RSC que así logra el mayor beneficio para la comunidad en cada uno de los países en los que tiene presencia” asegura Tiziana Santocchi, directora de RRHH.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Asociación Mary's Meals Spain

La organización caritativa internacional desarrolla desde 2002 un programa para ofrecer alimentación en los colegios de los países más necesitados, donde la pobreza y el hambre impiden que los niños accedan a la educación. Es el movimiento mundial que alimenta en la actualidad a más de 2 millones de niños en 20 países invirtiendo el 93% de las donaciones que recibe en actividades benéficas.

Objetivo: Garantizar la alimentación de los escolares de los países más desfavorecidos

Donación: 7.266 €



Necomplus ha colaborado con la Fundación Mary's Meals Spain en la alimentación de un año escolar de un total de 392 niños gracias a los donativos de los empleados y la compañía recaudados con motivo de la Gala NecomYouCare celebrada en septiembre de 2022. El proyecto de Mary's Meals es una solución sencilla al hambre en el mundo que en la actualidad alimenta a 2.429.182 niños cada día escolar, una iniciativa que colateralmente favorece la educación de niños en riesgo de exclusión. Asimismo, logra que los menores gocen de mejor la salud y bienestar, persiguiendo la reducción de las desigualdades dentro de la comunidad impulsando la igualdad de género mediante la incorporación de las madres de los niños en el proyecto como cocineras de los colegios. Además, desde Mary's Meals se persigue una elaboración de la comida con materia prima procedente de los productores locales lo que promueve la economía y riqueza de la comunidad. Por último, contribuye al fin de la pobreza a través de la alimentación porque los niños reciben una educación que es el primer paso para cambiar su destino.

Nota: parte de los donativos recaudados en la Gala NecomYouCare se recogieron a través de la peana de donativos digitales, un proyecto desarrollado por Necomplus en colaboración con Drop Point Systems, que fue presentado en el evento anual Secure Payments & ID que reúne a los actores más importantes del sector de los medios de pago. La peana de donativos digitales es el ejemplo de transformación digital integradora pues es personalizable y muy sencilla de utilizar incluso por personas menos familiarizadas con la tecnología.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Hermanas Misioneras de la Caridad

Congregación religiosa con sede en Murcia que ayuda con alimentos y artículos de primera necesidad a madres y niños abandonados, mujeres embarazadas que han sido repudiadas por sus familias, familias necesitadas, ancianos y enfermos, misioneras inspiradas por el ejemplo de la Madre Teresa de Calcuta.

Una de las características de estas hermanas es que no solicitan la colaboración de ninguna forma, todas las ayudan llegan desde fuera de la congregación.

Objetivo: Financiación del proyecto de ayuda a los más desfavorecidos

Donación: 15.000 €



Necomplus realizó una aportación a las Hermanas Misioneras de la Caridad en septiembre de 2022, una donación que facilita que la congregación continúe su labor frente a los comedores de caridad, las escuelas atendidas por voluntarios para educar a niños de la calle o el abastecimiento de alimentos y productos de primera necesidad para las personas en riesgo de exclusión. La donación realizada equivale a cubrir el coste de un pack de alimentos para dos personas, así como la manutención de dos personas en una casa de acogida durante un año además de la asistencia de una madre y un recién nacido durante 6 meses.

Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Fundación Guné

Es una organización que promueve el respeto, la protección y la garantía de los derechos humanos básicos de las comunidades más vulnerables de Senegal donde desde 2004 impulsa procesos de desarrollo y cooperación.

Guné promueve el empoderamiento especialmente de las mujeres que viven en zonas rurales, garantizando sus derechos básicos, su desarrollo social, económico y político, y su plena autonomía y libertad. Además, desde su sede en Cataluña, la fundación realiza acciones de sensibilización, formación, acompañamiento sociolaboral para erradicar las discriminaciones, los estereotipos y la desigualdad por razones de origen y/o género.

Objetivo: Proyecto de colaboración para la protección y garantía de los derechos humanos de las personas vulnerables de Senegal tanto en el país de origen como en Cataluña.

Donación: 10.000 €



Necomplus realizó una aportación a la Fundación Guné próxima al coste de insertar laboralmente a 10 personas, o el equivalente a la construcción de una escuela o 30 pozos de agua potable en un país en desarrollo, proyectos de gran necesidad que fomentan el desarrollo social y económico de los países más pobres.

La compañía, además de realizar una aportación económica, ha iniciado el proceso para insertar en la plantilla a una persona en acogida por la Fundación Guné, una incorporación que podría materializarse durante 2023.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Asociación APSA

APSA es la ONG que mejora la calidad de vida de las personas con diferentes capacidades. Es sinónimo de integración laboral, de formación y de atención integral en todas las etapas del ciclo de vida desde que se fundó en Alicante en 1961.

Cuenta con un área educativa con 7 centros para detectar y prevenir los trastornos en el desarrollo de los niños de entre 0 y 16 años. Asimismo, tiene un área ocupacional para formar a personas de entre 18 y 65 años que posean una autonomía mínima en áreas básicas. Dispone de una residencia con 44 plazas y 10 plazas en viviendas tuteladas para trabajar bajo supervisión la forma de vida autónoma.

El área de empleo de APSA ofrece en la modalidad de empleo protegido, la inserción de casi 329 personas. Y en la etapa senior, el área de tercera edad favorece el mantenimiento físico y vida saludable de sus usuarios.

Objetivo: Financiación de los proyectos y actividades para personas con discapacidad.

Donación: 10.000 €



Necomplus mantiene una estrecha colaboración con los proyectos de la Asociación APSA desde hace más de 4 años. La admiración por los proyectos desarrollados y la buena acogida de todas las iniciativas conjuntas llevadas a cabo han consolidado el vínculo entre ambas organizaciones. Destaca el patrocinio de varias ediciones del calendario solidario de APSA del que se imprimen en la actualidad 100.000 ejemplares, un hito en la era de la digitalización.

La colaboración con la ONG va más allá desde que también provee a Necomplus de algunos insumos, una forma de potenciar un consumo responsable, de fomentar el trabajo no discriminatorio hacia las personas con diferentes capacidades que están empleadas en la imprenta de APSA, por ejemplo.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Fundación Contigo

Es la organización presidida por el Dr. Javier Cortés, una eminencia al contar con reconocimientos como el número 1 a nivel mundial en cáncer de mama del subtipo HER2+ y cuarto experto a nivel mundial en cáncer de mama, que impulsa proyectos de investigación para reducir la mortalidad por cáncer femenino, trabajos que permiten avanzar en la lucha contra cualquier tipo de tumor gracias a una detección de la dolencia en las etapas tempranas.

Objetivo: Financiación de los proyectos de investigación contra el cáncer de la mujer.

Donación: 10.273 €



Necomplus celebró en febrero de 2023 la segunda edición de la Jornada Necomcare, una cita solidario – deportiva a beneficio de los proyectos de investigación contra el cáncer de la mujer de la Fundación Contigo.

El evento que congregó a cerca de un centenar de participantes entre los que se encontraban miembros de la dirección y empleados de Necomplus, profesionales sanitarios, así como representantes de Dandelía y APAMM entre otros, acogió la presentación de la Fundación Contigo en Alicante. El acto, a cargo de Dr. Javier Cortés y de Dr. Antonio Llombart (presidente del Comité Científico de Contigo), presentación en Alicante de la Fundación Contigo, puso de relieve que el cáncer es a día de hoy un problema de salud pública con un diagnóstico total de 35.000 mujeres y 500 hombres de los que se produjeron 6.000 muertes en 2022. Datos, que a nivel mundial en 2030 se estiman se acerquen a los 40 millones de cáncer, o lo que es lo mismo “casi el equivalente de la población actual de España” subrayaba el Dr. Cortés.

El presidente de Contigo explicó ante los participantes de la jornada Necomcare la complejidad de la biología y los conocimientos actuales, junto con la tecnología: Big Data e Inteligencia Artificial que han contribuido a pruebas diagnósticas más sofisticadas que permiten una detección temprana como clave para la curación.

“Somos una compañía muy sensibilizada con la enfermedad del cáncer de mama desde que el 50% de nuestra plantilla son mujeres, pero sin duda conocer la relevancia de los proyectos que lidera el Dr. Cortés en la Fundación Contigo implicaba un mayor esfuerzo por parte de la compañía con el fin de salvar vidas” comentaba Juan Vicente Cantó, presidente de Necomplus.

La jornada Necomcare traspasó el ámbito corporativo con la publicación previa al evento de una entrevista al Dr. Javier Cortés en Diario Información, el periódico con mayor índice de lectores.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Cruz Roja Alicante

Cruz Roja es la institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público, que desarrolla su actividad bajo la protección del Gobierno de España y el Alto Patronazgo de los Reyes de España

La ONG representa desde hace 155 años el mayor movimiento humanitario colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas. En España, Cruz Roja cuenta con más de 250.000 voluntarios y más de 1400 puntos de atención en todo el territorio, que permiten atender anualmente a más de 4 millones de personas a nivel nacional, de las que más de 1,7 millones son atendidas desde programas sociales, con el apoyo de más de 1.360.000 socios, empresas y aliados.

Cruz Roja Alicante impulsa el proyecto de lucha contra la pobreza energética al que se ha adherido en dos ocasiones Necomplus para financiar la compra de electrodomésticos de primera necesidad.

Objetivo: Financiación de electrodomésticos de bajo consumo para familias desfavorecidas.

Donación: 1.000 €



Con motivo del Día del Medio Ambiente, Necomplus participó en la iniciativa de Cruz Roja para la mejora de la eficiencia energética de los hogares de varias familias desfavorecidas. En esta ocasión, Necomplus subvencionó la compra de equipamientos de primera necesidad, que además de favorecer el consumo energético sostenible, cumplen con otros ODS colateralmente como son el fin de la pobreza, la reducción de las desigualdades, la sostenibilidad de las ciudades y comunidades, así como la producción y consumo responsable con el planeta.

Además, la iniciativa propició el envío de pautas sobre buenas prácticas ambientales, principios que los empleados pueden aplicar tanto en el ámbito laboral como en el personal, y que por lo tanto benefician a la comunidad.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022

Club Atlético Montemar

El Club Atlético Montemar es un referente con más de 90 años de historia en el fomento de la educación y la práctica deportiva. Cuenta en sus vitrinas con más de 50 títulos como campeones de España en gimnasia rítmica, atletismo, patinaje artístico, judo, o hockey, así como un nutrido grupo de deportistas internacionales y olímpicos.

Objetivo: Financiación de torneos de baloncesto/ fomento del deporte

Donación: 1.000 €



Desde 2009, Necomplus colabora como patrocinador de los torneos organizados por Baloncesto Montemar, campeonatos disputados en Navidad y Hogueras, una ayuda que ha sufragado gastos de organización o cuotas de inscripción de participantes cuyas familias han pasado por dificultades económicas. En 2022, Lorenzo Campos y Alejandro Moya, CEO y director de Laboratorio de Necomplus respectivamente, inauguraron la sala de tecnificación I+D+i Necomplus en reconocimiento a la contribución de la compañía al fomento del deporte entre los más jóvenes.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022. Latam

Fundación Amor y Compasión (Colombia)

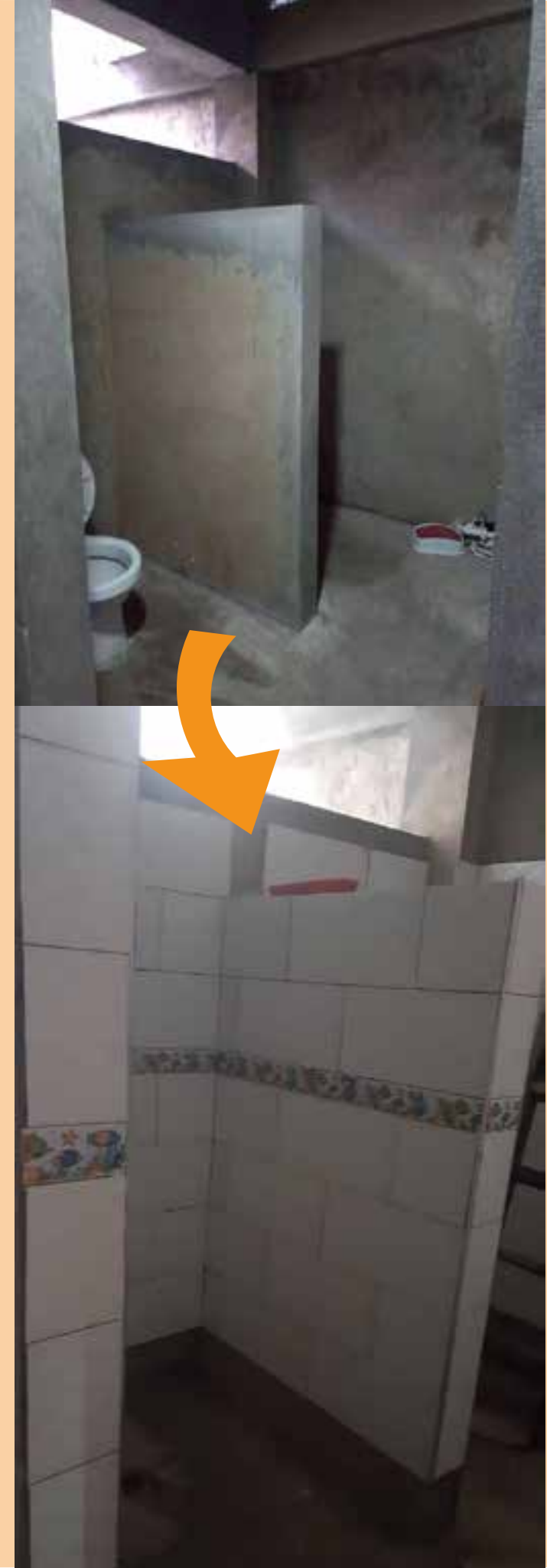
La Fundación Amor y Compasión con sede principal en Bogotá lleva 14 años ayudando a niños/as, adolescentes y familias con altos grado de vulnerabilidad en los barrios Compartir y Arborizadora Alta de la capital, logrando aceptación y reconocimiento por parte de las entidades públicas y privadas. Complementan su labor con la obra social desde su sede de Villavicencio atendiendo a los niños más vulnerables de Villa Suarez, Calamar y Malvinas.

Objetivo: Financiación de las obras de mejora de las instalaciones de la sede de la asociación

Donación: 3.200.000 COP (650 € aprox.)



El centro ha ido mejorando sus instalaciones gracias a las aportaciones de compañías como Necomplus con el objetivo de dar una atención de calidad a los niños. En 2021 se completó la construcción de un pozo de agua para habilitar el suministro corriente en las instalaciones. En 2022, la firma ha sufragado parte del coste de la construcción de la cocina, una de las áreas más importantes dado que los niños reciben en la fundación su principal fuente de alimentación. La obra incluía también la adecuación de unos baños completos para que los usuarios puedan seguir unas pautas de higiene mínimas que no están garantizadas en unos hogares con entornos familiares desestructurados.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022. Latam

Complejo Municipal de Asistencia Infantil Car Comain Sinchi Roca (Perú)

Car Comain es un centro de atención residencial infantil de Lima. El albergue municipal está diseñado para dar educación y atención temporal de carácter urgente a menores en situación de riesgo social y psicológico, abandono y orfandad. Además, cuenta con programas de ayuda y educación para los miembros de la comunidad.

Objetivo: Patrocinio del evento infantil navideño

Donación: 2.000 PEN (500 € aprox.)



Necomplus colaboró con el Complejo Municipal de Asistencia Infantil Car Comain Sinchi Roca, que organizó una entrega de regalos con motivo de la Navidad para niños en riesgo de exclusión social. El complejo "Sinchi Roca" acogió un show infantil, organizó actividades lúdicas y ofreció una chocolatada a los participantes. Car Comain Sinchi Roca brinda desde 1990 atención integral a niños y adolescentes de las zonas más vulnerables, los acoge temporalmente en sus centros residenciales y trabaja el fortalecimiento familiar con programas de atención a la comunidad.



Memoria de RSC. Iniciativas de 2022. Latam

Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (República Dominicana)

Objetivo: Patrocinio del evento infantil “La Magia de la Navidad”

Donación: 18.000 DOP (300 € aprox.)



Necomplus Dominicana patrocinó la actividad "La Magia de la Navidad" impulsada por la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña de Santo Domingo. El evento contó con la participación de más de 200 niños menores de 15 años que disfrutaron de un espectáculo de danza, música y magia. Además, se les ofreció una merienda y se les impartió una charla de concienciación sobre el ahorro y los beneficios de la lectura.



Datos de la memoria

Cobertura

La memoria de RSC contempla las iniciativas realizadas entre el 1 de enero de 2022 y el 28 de febrero de 2023.

Alcance

El alcance de las acciones de RSC es Iberia y Latinoamérica, en concreto España, Colombia, Perú y República Dominicana.

Punto de contacto

Cualquier pregunta sobre esta memoria debe dirigirse al área de Compliance de Necomplus a través del correo electrónico:
compliance@necomplus.com





nocomplus
MEMBER OF Payten

Legal Disclaimer

The content of this presentation is subject to copyright protection and has the ownership title. Texts, graphics, photographs, sound, animations and videos as well as their distribution in the presentation are protected under the Copyright and related rights Law. Unauthorized use of any material contained in the presentation herein may constitute an infringement of copyright, trademark or other laws. The materials in this presentation may not be modified, copied, publicly presented, executed, distributed or used for any other public or commercial purposes, unless the Board of Necomplus Group gives consent in writing. Copying for any purpose, including commercial use, distribution, modification or acquisition of the contents of this presentation by third parties is prohibited. Moreover, this presentation may contain reference to third-party offers and services. Terms of use for such offers and services are defined by these entities.

Necomplus Group assumes no responsibility for the conditions, contents and effects of the use of offers and services of these entities. The data and information contained in this presentation are for information purposes only. Presentation was prepared with the use of Inscale company products.

The name and logo of Necomplus Group are registered trademarks.

Use of these marks requires prior express agreement of the Necomplus Group. Scope of certification ISO 9001 and ISO 14001 at the headquarters of Necomplus Spain: "Contact Center Services for Business Process Expert Outsourcing, including remote installation and maintenance management services for systems and method of payment." Avda. Doctor Jiménez Díaz, nº 19 1ª planta Box 1, 03005 ALICANTE.

2023 ® Necomplus